

Reservatie - en annulatievoorwaarden Wellness *Cerenhuis*

1) Op elke aanvraag (via eigen site, relaxy) wordt u een mail toegestuurd om uw reservatie te bevestigen. U kan deze reservering per mail (book@bnbherenhuis.be) of per telefoon 0032 472 63 57 67 bevestigen. Indien wij binnen de 3 dagen geen antwoord op deze mail ontvangen, wordt uw aanvraag automatisch geannuleerd.

2) **Annulatie voorwaarden:** Een annulering gebeurt steeds TELEFONISCH om misverstanden te vermijden.
- 24 uur voor incheckdatum = 0 euro annulatiekosten indien de reservering nog niet online betaald werd.
- Annulatie de dag zelf = 100% aangerekend

Indien u reeds een **online reservering en betaling** hebt gemaakt, maar deze kan niet doorgaan, dan kunt u **kosteloos** deze reservering **verplaatsen** naar een **nieuwe datum**. Voorwaarde is wel dat u dit **minimum 24 uur op voorhand** meldt.

Indien u toch de **terugbetaling** wenst, dan worden er **5 euro administratiekosten** aangerekend.

Conditions de réservation et d'annulation Bien - être *Cerenhuis*

1) Sur chaque demande (via le site propre, relaxy) vous sera envoyé un mail pour confirmer votre réservation. Vous pouvez transmettre ces questions par courriel (book@bnbherenhuis.be) ou par téléphone 0032 472 63 57 67. Si vous n'avez pas répondu à cet e-mail dans les 3 jours, votre option bien - être sera automatiquement annulée.

2) **Politique d'annulation:** Une annulation est toujours par TÉLÉPHONE afin d'éviter les malentendus.
- 24 heures avant la date d'arrivée = 0 euro de frais d'annulation si la réservation n'a pas encore été payée en ligne.
Annulation le même jour = 100 % sera prélevé

Si vous avez déjà effectué **une réservation et un paiement en ligne**, mais que cela ne peut pas avoir lieu, vous pouvez **déplacer** cette réservation **gratuitement à une nouvelle date**. La condition est que vous le signaliez **au moins 24 heures à l'avance**.

Si vous souhaitez le **remboursement**, des **frais d'administration de 5 euros** vous seront facturés.

Booking Conditions and cancellation Wellness *Cerenhuis*

1) On each request (via own site, relaxy) you will be sent a mail to confirm your reservation. You may forward these questions by e-mail (book@bnbherenhuis.be) or by phone 0032 472 63 57 67. If you do not reply to this email within 3 days, your wellness option will be automatically cancelled.

2) **Cancellation policy:** A cancellation is always by TELEPHONE in order to avoid misunderstandings.
- 24 hours before check-in date = 0 euro cancellation costs if the reservation has not yet been paid online.
- Cancellation the day itself = 100% will be charged

If you have already made an **online reservation and payment**, but the reservation can't take place, you can **move** this reservation free of charge to a new date. The condition is that you **report this at least 24 hours in advance**.

If you still want a refund, an **administration fee of 5 euros** will be charged.

Buchungsbedingungen und Stornierung Wellness *Cerenhuis*

1) Bei jeder Anforderung (über eigenen Site, relaxy) erhalten Sie eine e-Mail zur Bestätigung Ihrer Reservierung. Sie können diese Fragen per E-mail (book@bnbherenhuis.be) oder Telefon 0032 472 63 57 67 weiterleiten. Wenn wir innerhalb von 3 Tagen kein Antwort auf diese Fragen haben, wird Ihre Wellness option automatisch storniert.

2) **Stornobedingungen:** Eine Stornierung ist immer TELEFONISCH um Missverständnisse zu vermeiden.
- 24 Stunden vor Anreisedatum = 0 Euro Stornierungskosten, wenn die Reservierung noch nicht online bezahlt wurde.
- Annulation am Tag selbst wird = 100 % berechnet werden

Wenn Sie bereits eine **Online-Reservierung und Zahlung** vorgenommen haben, und diese jedoch nicht durchgeführt werden kann, können Sie diese Reservierung kostenlos stornieren und auf ein neues Datum verschieben.

Voraussetzung ist, dass Sie dies **mindestens 24 Stunden im Voraus melden**.

Wenn Sie die Rückerstattung dennoch wünschen, wird eine **Bearbeitungsgebühr von 5 Euro erhoben**.

