

Reservatie - en annulatievoorwaarden Wellness *Herenhuis*

1) Op elke aanvraag (via eigen site, relaxy) wordt u een mail toegestuurd om uw reservatie te bevestigen. U kan deze reservering per mail (book@bnbherenhuis.be) of per telefoon 0032 472 63 57 67 bevestigen. Indien wij binnen de 3 dagen geen antwoord op deze mail ontvangen, wordt uw aanvraag automatisch geannuleerd.

2) **Annulatie voorwaarden:** Een annulering gebeurt steeds TELEFONISCH om misverstanden te vermijden.
Tot één dag voor incheckdatum = 0 euro annulatiekosten.
Annulatie de dag zelf = 100% aangerekend

Conditions de réservation et d'annulation Bien - être *Herenhuis*

1) Sur chaque demande (via le site propre, relaxy) vous sera envoyé un mail pour confirmer votre réservation. Vous pouvez transmettre ces questions par courriel (book@bnbherenhuis.be) ou par téléphone 0032 472 63 57 67. Si vous n'avez pas répondu à cet e-mail dans les 3 jours, votre option bien - être sera automatiquement annulée.

2) **Politique d'annulation:** Une annulation est toujours par TÉLÉPHONE afin d'éviter les malentendus.
Jusqu'à un jour avant la date d'arrivée = frais d'annulation de 0 euros.
Annulation le même jour = 100 % sera prélevé

Booking Conditions and cancellation Wellness *Herenhuis*

1) On each request (via own site, relaxy) you will be sent a mail to confirm your reservation. You may forward these questions by e-mail (book@bnbherenhuis.be) or by phone 0032 472 63 57 67. If you do not reply to this email within 3 days, your wellness option will be automatically cancelled.

2) **Cancellation policy:** A cancellation is always by TELEPHONE in order to avoid misunderstandings.
Up to one day before check-in date = 0 euro cancellation fee.
Cancellation the day itself = 100% will be charged

Buchungsbedingungen und Stornierung Wellness *Herenhuis*

1) Bei jeder Anforderung (über eigenen Site, relaxy) erhalten Sie eine e-Mail zur Bestätigung Ihrer Reservierung. Sie können diese Fragen per E-mail (book@bnbherenhuis.be) oder Telefon 0032 472 63 57 67 weiterleiten. Wenn wir innerhalb von 3 Tagen kein Antwort auf diese Fragen haben, wird Ihre Wellness option automatisch storniert.

2) **Stornobedingungen:** Eine Stornierung ist immer TELEFONISCH um Missverständnisse zu vermeiden.
Bis ein Tag vor Anreisedatum = 0 Euro Stornogebühr.
Annulation am Tag selbst wird = 100 % berechnet werden

